



ЭЛКОМСОФТ

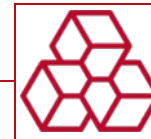
КОМПЬЮТЕРНАЯ, МОБИЛЬНАЯ
И ОБЛАЧНАЯ КРИМИНАЛИСТИКА

Набор переходных устройств

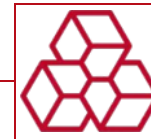
Модель ES3.1

Руководство по эксплуатации

2023 г.



Введение.....	3
Назначение и состав руководства.....	3
Соглашения и обозначения.....	4
Описание и работа изделия	5
Назначение	5
Типы разъемов AW	5
Состав	6
Технические характеристики ПУ и УТ	7
Технические характеристики СУ	7
Устройство и работа.....	8
Маркировка, пломбирование и упаковка	10
Средства измерения, инструмент и принадлежности.....	11
Описание и работа составных частей.....	12
Общие сведения и работа	12
Маркировка, пломбирование и упаковка составных частей	12
Использование по назначению.....	13
Эксплуатационные ограничения	13
Подготовка к использованию	14
Использование изделия.....	15
Техническое обслуживание и ремонт	18
Хранение, транспортирование и утилизация.....	19
Хранение.....	19
Транспортирование	19
Утилизация	20
Гарантийные обязательства.....	21



Введение

Назначение и состав руководства

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – РЭ) содержит сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках (свойствах) изделия и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования) и оценок его технического состояния при определении необходимости отправки в ремонт.

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с данным РЭ, которое состоит из следующих частей и разделов:

- описание и работа изделия;
- описание и работа составных частей;
- использование по назначению;
- техническое обслуживание и ремонт;
- хранение, транспортирование и утилизация;
- гарантийные обязательства.

Для корректного отображения электронной версии данного РЭ рекомендуется использовать приложение «AdobeReader». При использовании другого программного обеспечения возможно некорректное отображение текстовой и графической информации.

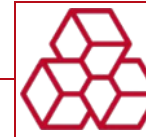
Соблюдение положений настоящего РЭ является обязательным на протяжении всего срока службы изделия.

К монтажу, технической эксплуатации и техническому обслуживанию изделия может быть допущен аттестованный персонал специализированных организаций, имеющих соответствующие лицензии, ознакомленный с настоящим РЭ и прошедший инструктаж по технике безопасности.

Данное РЭ распространяется на набор переходных устройств «ES3.1» (далее – Изделие), производимое в соответствии с техническими условиями ЭЛKM.467239.009 ТУ.

Предприятие-изготовитель ООО «ЭлкомСофт» (далее – Изготовитель) оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить в РЭ изменения, связанные с улучшением Изделия. Внесённые изменения будут опубликованы в новой редакции РЭ.

Настоящий документ не заменяет учебную, справочную литературу, руководство от производителей АРМ и операционных систем.



Соглашения и обозначения

В РЭ приняты следующие типографические соглашения:

Формат	Значение
Обычный	Основной текст документа.
Полужирный	Применяется для написания наименований управляющих и информационных элементов интерфейса (заголовки, кнопки и т.п.).
<u>Синий подчеркнутый</u>	Указание на ссылку для перехода в соответствующее место документа.

Ниже приведены примеры оформления материала руководства, указывающие на важность сведений.



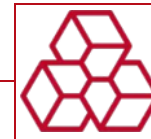
Сведения информационного характера



Важные сведения, указания на действия, которые необходимо выполнить в обязательном порядке.

В РЭ приняты следующие сокращения и обозначения:

- AW Apple Watch;
- ПУ переходное устройство;
- Н насадка;
- О органайзер;
- СУ соединительный узел;
- УТ упаковочная тара;
- КЗ короткое замыкание.



Описание и работа изделия

Назначение

Изделие предназначено для подключения Apple Watch (далее – AW) с разъемами:

- Apple 6pin+ и форм-факторами (мм):
 - 38;
 - 42;
- Apple 5pin и форм-факторами (мм):
 - 38;
 - 42;
- Apple 6pin и форм-факторами (мм):
 - 40;
 - 44

к разъему lighting (F) APM.

Типы разъемов AW

На рисунке № 1 представлены разъемы поддерживаемых AW.

Рисунок № 1.

6pin+

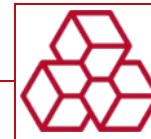


5pin



6pin



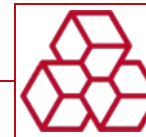


Состав

Непосредственный состав (комплектация) Изделия определяется в технических условиях ЭЛKM.467239.009 ТУ и дублируется в паспорте ЭЛKM.467239.009 ПС Изделия. Необходимость поставки, а также модели дополнительных составных частей, оговариваются в контракте (договоре) на поставку Изделия. Наименования и обозначения составных частей представлены в таблице № 1.

Таблица № 1.

№	Наименование	Кол-во (шт.)	Обозначение
<i>Переходные устройства</i>			
1	ES3.1-S0	1	ПУ-1
2	ES3.1-S2	1	ПУ-2
3	ES3.1-S4	1	ПУ-3
<i>Насадки и органайзер</i>			
4	ES3.1-Nozzle (38)	1	Н-1
5	ES3.1-Nozzle (42)	1	Н-2
6	ES3.1-Nozzle (40)	1	Н-3
7	ES3.1-Nozzle (44)	1	Н-4
8	ES3.1-MultiBase	1	О
<i>Соединительный узел</i>			
9	Зарядная станция и провод USB	1	СУ
<i>Упаковочная тара</i>			
10	Кейс с ложементами	1	УТ

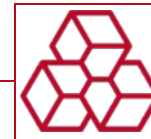
**Технические характеристики ПУ и УТ**

Параметр	ПУ-1	ПУ-2	ПУ-3	УТ
Входное и выходное напряжение	5 В до 2.25 А			—//—
Защита от КЗ и обратной полярности	Да			—//—
Тип разъема № 1	Apple 6pin+	Apple 5pin	Apple 6pin	—//—
Тип разъема № 2	Lighting (F)			—//—
Вес				—//—
Габаритные размеры (Ш x Д x В)	35 x 31 x 9 см			35 x 31 x 9 см
Общий вес (при полной укладке)	1 кг			1 кг

Технические характеристики СУ

Параметр	СУ
Выходное напряжение	5 В до 2.25 А
Тип разъема № 1	Lighting (M)
Тип разъема № 2	Зарядка
Тип разъема № 3	USB-A (M)
Длина кабеля	1 м

В Изделии отсутствуют параметры, которые пользователь должен контролировать (измерять) при помощи средств измерения.



Устройство и работа

Изделие состоит из переходных устройств, насадок, органайзера, зарядной станции и провода USB, а также транспортировочного кейса.

ПУ-1 позволяет подключить AW S0 и S1 к АРМ, осуществив переход из разъёма Apple 6pin+ в стандартизированный – lighting (F). Обозначение, маркировка, наименование разъёмов и органов управления ПУ-1 представлены на рисунке № 2 и в таблице № 2.

ПУ-2 позволяет подключить AW S2 и S3 к АРМ, осуществив переход из разъёма Apple 5pin в стандартизированный – lighting (F). Обозначение, маркировка, наименование разъёмов и органов управления ПУ-2 представлены на рисунке № 3 и в таблице № 2.

ПУ-3 позволяет подключить AW S4, S5, S6 и SE gen. 1 к АРМ, осуществив переход из разъёма Apple 6pin в стандартизированный – lighting (F). Обозначение, маркировка, наименование разъёмов и органов управления ПУ-3 представлены на рисунке № 4 и в таблице № 2.

Рисунок № 2.

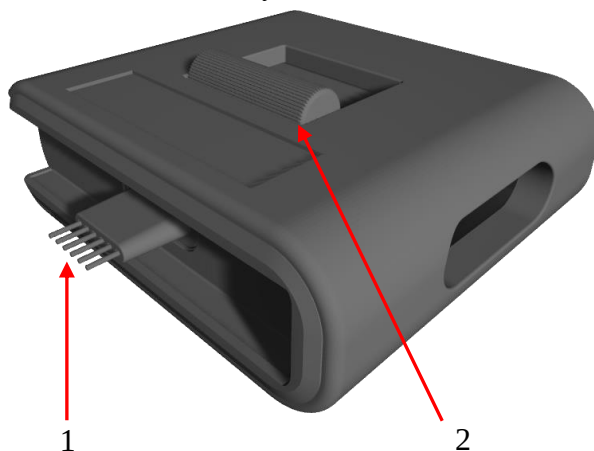


Рисунок № 3.

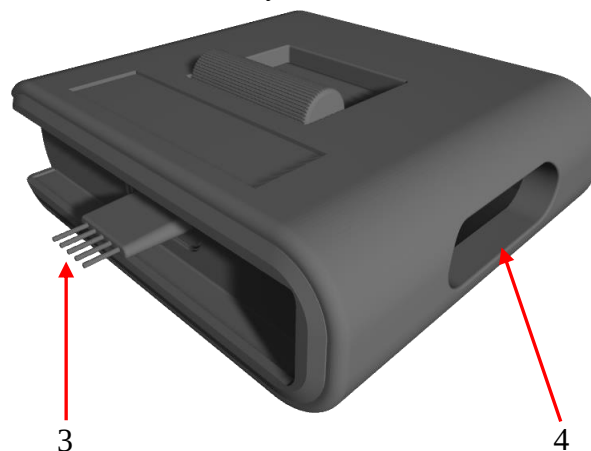
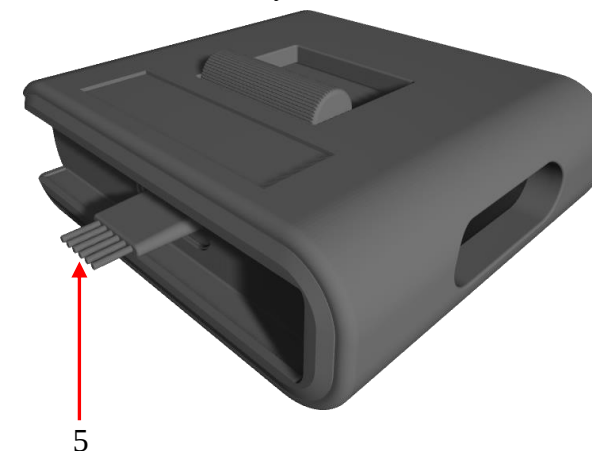


Рисунок № 4.



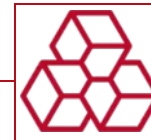


Таблица № 2.

№	Наименование
<u>1</u>	– разъем Apple 6pin+
<u>2</u>	– позиционер
<u>3</u>	– разъем Apple 5pin
<u>4</u>	– разъем lighting (F)
<u>5</u>	– разъем Apple 6pin

Электропитание с напряжением 5 В и информационное сопряжение с АРМ осуществляется через разъем № 4. Электропитание и информационное сопряжение с АУ осуществляется через разъемы: № 1, № 3 и № 5. ПУ, без преобразования протоколов, обменивается данными АРМ с АУ. Переключение между режимами чтения/записи осуществляется через АРМ. Корпус защищает ЭРИ от внешнего механического воздействия. Корпус состоит из внешнего и внутреннего корпуса. С помощью позиционера № 2 выдвигается разъем.

Н-1 обеспечивает размещение АУ в ПУ. Используется если необходимо разместить АУ с форм-фактором 38 мм в ПУ-1 и ПУ-2, тогда АУ размещаются в Н-1, затем Н-1 размещается в ПУ-1 или ПУ-2. Внешний вид Н-1 представлен на рисунке № 5.

Н-2 обеспечивает размещение АУ в ПУ. Используется если необходимо разместить АУ с форм-фактором 42 мм в ПУ-1 и ПУ-2, тогда АУ размещаются в Н-2, затем Н-2 размещается в ПУ-1 или ПУ-2. Внешний вид Н-2 представлен на рисунке № 6.

Н-3 обеспечивает размещение АУ в ПУ. Используется если необходимо разместить АУ с форм-фактором 40 мм в ПУ-3, тогда АУ размещаются в Н-3, затем Н-3 размещается в ПУ-3. Внешний вид Н-3 представлен на рисунке № 7.

Н-4 обеспечивает размещение АУ в ПУ. Используется если необходимо разместить АУ с форм-фактором 44 мм в ПУ-3, тогда АУ размещаются в Н-4, затем Н-4 размещается в ПУ-3. Внешний вид Н-4 представлен на рисунке № 8.

О обеспечивает размещение трех ПУ и Н. Внешний вид О представлен на рисунке № 9.

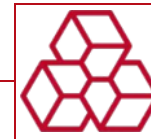


Рисунок № 5.

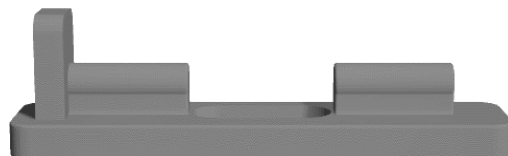


Рисунок № 7.

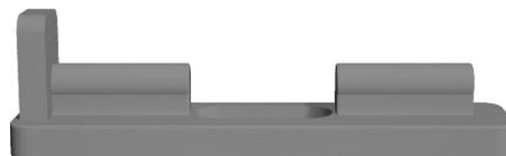


Рисунок № 6.

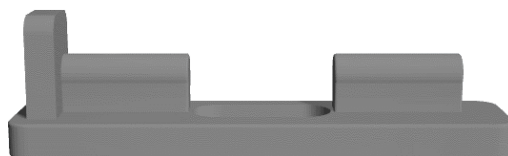


Рисунок № 8.

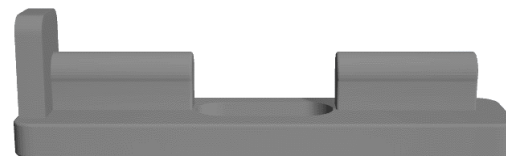


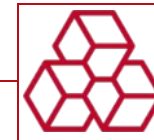
Рисунок № 9.



Маркировка, пломбирование и упаковка

Маркировка может быть выполнена на любом корпусном элементе и содержит следующую информацию:

- товарный знак;
- наименование или условное обозначение (модель);
- серийный номер;
- дату изготовления;
- знак соответствия (при наличии сертификата соответствия).



Маркировка потребительской тары содержит:

- товарный знак;
- наименование или условное обозначение (модель);
- серийный номер;
- год и месяц упаковывания.

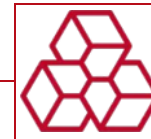
Изделие упаковывается в индивидуальную потребительскую тару (коробку из картона), обеспечивающую сохранность при транспортировании и хранении в условиях, предусмотренных в соответствующих разделах РЭ. Внутри коробки Изделие дополнительно закрепляется фиксирующими прокладками, предупреждающими перемещение внутри коробки при транспортных нагрузках, и помещается в полиэтиленовый мешок. ЭД помещается в дополнительный полиэтиленовый пакет и укладывается в коробку с Изделием.

Дополнительно: коробку можно упаковать в полиэтилен, защищающий от воздействия влаги. По согласованию с заказчиком допускается применять другие виды тары и упаковки.

Средства измерения, инструмент и принадлежности

Специальных средств измерения, испытательного и другого оборудования, инструмента и принадлежностей, которые необходимы для контроля, регулирования (настройки), выполнения работ по техническому обслуживанию не требуется.

Для проведения технического обслуживания используются встроенные средства контроля. Текущий ремонт подразумевает замену неисправных составных частей на заведомо исправные. Для этого дополнительных инструментов и принадлежностей не требуется.



Описание и работа составных частей

Общие сведения и работа

СУ обеспечивает подключение ПУ к разъему lighting (F) АРМ и заряжает АУ. Используется если у АРМ нет разъема lighting (М), но есть – USB-A (F), тогда СУ подключается к разъему lighting (F) ПУ и разъему USB-A (F) АРМ, а также если АУ разряжены, тогда АУ размещаются на СУ, а СУ подключается к разъему USB-A (F) АРМ. Внешний вид СУ представлен на рисунке № 10.

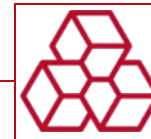
Рисунок № 10.



Допускается применение пользователем другого СУ, если он соответствует требованиям Изделия.

Маркировка, пломбирование и упаковка составных частей

Маркировка, пломбирование и упаковка выполняется Изготовителем в соответствии с установленным порядком.



Использование по назначению

Эксплуатационные ограничения

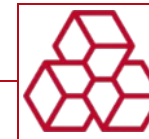
Напряжение не должно превышать рекомендуемое значение. Более высокое напряжение может нарушить стабильность работы.

Категория размещения 4 (четвертая): для эксплуатации в помещениях (объёмах) с искусственно регулируемыми климатическими условиями, например, в закрытых отапливаемых или охлаждаемых и вентилируемых производственных и других, в том числе хорошо вентилируемых подземных помещениях (отсутствие воздействия прямого солнечного излучения, атмосферных осадков, ветра, песка и пыли наружного воздуха; отсутствие или существенное уменьшение воздействия рассеянного солнечного излучения и конденсации влаги).

Изделие должно эксплуатироваться в следующих климатических условиях:

- рабочая температура окружающего воздуха от +10 °С до +35 °С;
- предельная рабочая температура окружающего воздуха от +1 °С до +40 °С;
- относительная влажность воздуха от 40 % до 80 % при температуре +25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

Соблюдение всех эксплуатационных ограничений должно контролироваться пользователем.



Подготовка к использованию

Меры безопасности при подготовке:

- после транспортировки перед включением Изделие должно быть выдержано без упаковки в нормальных условиях не менее 24 ч;
- после вскрытия упаковки необходимо проверить комплектность, провести внешний осмотр и убедиться в отсутствии механических повреждений;
- Изделие должно размещаться на ровной горизонтальной поверхности. При этом недопустимы сотрясения и удары по корпусу, а также падения на твёрдую поверхность.

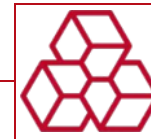


Во избежание перегрева запрещено ставить составные части друг на друга.

Необходимо осмотреть со всех сторон корпус и убедиться в отсутствии трещин, царапин и сколов, нарушающих целостность поверхности, а также убедиться в отсутствии оголённых участков на кабелях и проводах.

Рабочим местом Изделия является место его размещения. Осмотр рабочего места производится на предмет соблюдения правил и условий нормальной эксплуатации:

- температура окружающего воздуха от +10 °С до +35 °С;
- относительная влажность воздуха от 45 % до 75 % при +25 °С;
- запылённость не более 0,75 мг/м³;
- отсутствие химически активных паров (щелочей, кислот), газов, вызывающих коррозию металла или пластмасс, и дыма;
- отсутствие попадания прямых солнечных лучей;
- отсутствие сильных магнитных или электрических полей, электромагнитных излучений, радиационного фона, превышающего нормы безопасности;
- размещение не должно быть ближе одного метра от источников сильных электромагнитных излучений (силовые кабели электропитания, телевизоры и т.д.);
- обеспечение расстояния до отопительных приборов не менее 1,5 м;
- исключение попадания влаги.



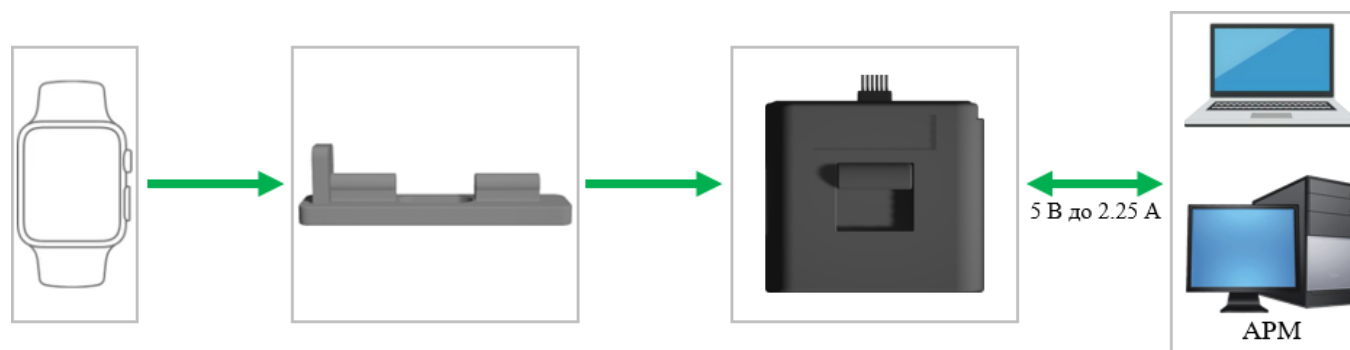
Использование изделия

В ходе эксплуатации пользователем выполняется:

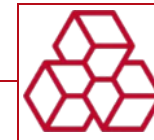
- техническое обслуживание;
- диагностика неисправностей и контроль технического состояния;
- планирование и организация работ по технической эксплуатации и обслуживанию;
- обеспечение техники безопасности при технической эксплуатации и обслуживании.

Обобщенная схема подключения AW к Н, Н к ПУ и ПУ к АРМ представлена на рисунке № 11.

Рисунок № 11.



Предусмотрено два состояния эксплуатации Изделия: «Ожидание применения» и «Применение по назначению».



Перевод Изделия из состояния «Ожидание применения» в «Применение по назначению» рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- определить серию и форм-фактор АW, затем выбрать соответствующую Н и соответствующее ПУ;
- разместить АW в Н, затем разместить Н в ПУ, потом переместить внутренний корпус в верхнее положение;
- подключить СУ к ПУ, затем подключить СУ к АРМ и дождаться включения АW.

Возвращение Изделия из состояния «Применение по назначению» в «Ожидание применения» рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- с помощью программных средств безопасно остановить работу АW;
- отключить СУ от АРМ, потом переместить внутренний корпус в нижнее положение, затем разобрать систему на составные части;
- при необходимости уложить составные части в УТ.

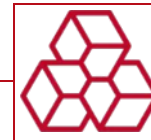
Возможные неисправности в процессе работы:

- если после подключения АW к АРМ не включились АW, то, скорее всего, контакты разъема ПУ не соприкоснулись с контактными площадками АW, поэтому необходимо, не более чем на 10 ° потянуть АW на себя/от себя, а также необходимо, не более чем на 1 мм передвинуть Н вправо/влево;
- если после позиционирования включились АW в режиме зарядки, то необходимо прекратить работу и разместить АW на зарядной станции, а после зарядки повторить подключение к АРМ;
- если после позиционирования не включились АW, то это свидетельствует о ситуации с которой пользователь не может справиться самостоятельно и следует обратиться к Изготовителю.

Сброс на заводские настройки не предусмотрен, как и перевод из одного режима работы в другой.

Безопасность пользователей обеспечивается соблюдением следующих требований:

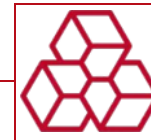
- к работе допускаются лица, изучившие эксплуатационную документацию и знающие порядок включения и отключения электронных устройств, а также прошедшие вводный инструктаж и инструктаж по безопасности труда непосредственно на рабочем месте;
- профессиональные пользователи должны проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медосмотры;
- к непосредственной работе с Изделием допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний;



- работающие с Изделием обязаны:
 - выполнять правила внутреннего распорядка, требования эксплуатационной документации, правила электро- и пожарной безопасности;
 - знать принцип работы средств вычислительной техники и методику правильной их эксплуатации;
 - знать характерные для работы вредные производственные факторы;
 - сообщать руководителю или техническому персоналу обо всех неисправностях;
 - знать приёмы освобождения от действия электрического тока лиц, попавших под напряжение, и способы оказания им первой помощи;
 - знать расположение средств пожаротушения и уметь ими пользоваться;
- для обеспечения оптимальной работоспособности и сохранения здоровья пользователей на протяжении рабочей смены должны устанавливаться регламентированные перерывы;
- продолжительность непрерывной работы с Изделием без регламентированного перерыва не должна превышать двух часов;
- при работе с Изделием в ночную смену (с 22 до 6 часов), независимо от категории и вида трудовой деятельности, продолжительность регламентированных перерывов должна увеличиваться на 60 минут;
- с целью уменьшения отрицательного влияния монотонности и для снижения напряжённости труда целесообразно равномерное распределение нагрузки и характера деятельности – работы с Изделием и другой работы;
- во время регламентированных перерывов с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, зрительного и общего утомления целесообразно выполнять комплексы упражнений, рекомендованных санитарными нормами и правилами.

Безопасность техники обеспечивается соблюдением следующих требований:

- выполнением рекомендаций и указаний, изложенных в эксплуатационной документации на Изделие;
- при длительном перерыве в работе Изделие следует обесточить, отключив от сети;
- не допускать, чтобы сетевые и интерфейсные кабели были скручены или передавлены. Не располагать кабели там, где их легко могут повредить;
- при использовании убедиться, что суммарный ток, потребляемый АУ, подключённым к ПУ, не превышает максимально допустимого значения;
- при появлении неисправностей прекратить работу, Изделие отключить от электросети. Сообщить об этом руководителю или техническому персоналу, до устранения неисправностей Изделие не использовать.



Запрещается:

- производить действия, противоречащие эксплуатационной документации на Изделие;
- замыкать и размыкать в ходе работы разъёмные соединения: это может привести к выходу из строя, как Изделия, так и АУ;
- разбирать корпус и самостоятельно производить ремонт.



Повторное включение составных частей должно производиться не ранее чем через 20 с после их выключения.

Техническое обслуживание и ремонт

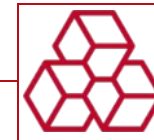
Выполнение технического обслуживания (кроме протирания корпуса мягкой сухой микрофиброй от пыли, препятствующей теплообмену и вызывающей наводки, и протирания специальным чистящим средством контактов разъемов подключения) и ремонта силами пользователя не предусмотрено.

Самостоятельная замена составных частей не допускается, кроме случаев, где замена одобрена Изготовителем. По остальным проблемам и неисправностям следует обращаться в службу сервиса и технической поддержки Изготовителя. Реквизиты технической поддержки:

- адрес: 129085, г. Москва, Звёздный б-р. 21, стр. 1, офис 615;
- тел.: +7 (495) 974-11-62;
- веб-сайт: <https://www.elcomsoft.ru/>.

При обращении в службу технической поддержки необходимо подготовить следующую информацию:

- чёткое описание возникшей проблемы;
- наименование Изделия и его серийный номер;
- информацию по АУ.



Хранение, транспортирование и утилизация

Хранение

Изделие может подвергаться хранению в период транспортирования, а также в ожидании оборудования рабочего места. Изделие не содержит составных частей с ограниченными сроками хранения. Изделие должно храниться в упаковке Изготовителя.

Изделие в упаковке Изготовителя рассчитано на хранение в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 % при температуре +25 °С.

Не допускается хранение в условиях высокой концентрации влаги, без защиты от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, в присутствии паров кислот, щелочей и других агрессивных жидкостей, вызывающих коррозию металлов, а также в помещениях с сильным электромагнитным полем. Срок хранения не должен превышать двух лет.

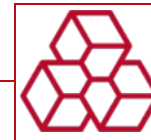
Транспортирование

Изделие может транспортироваться в упаковке в пассажирском салоне автомобильного, крытых вагонах или контейнерах железнодорожного или морского транспорта, а также в герметичных отсеках авиационного транспорта на расстояние:

- воздушным транспортом на любое расстояние;
- железнодорожным транспортом до 10000 км;
- автомобильным транспортом до 1000 км со скоростью не более 90 км/ч по шоссейным дорогам с твёрдым покрытием и до 500 км со скоростью не более 40 км/ч по грунтовым дорогам.

Условия транспортирования:

- температура окружающей среды от -50 °С до +50 °С;
- относительная влажность воздуха до 98 % при температуре +25 °С;
- атмосферное давление от 84,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ускорением не более 15g (147 м/с²) при длительности действия ударного ускорения 10–15 мс.



Подготовка к транспортированию заключается в помещении Изделия в транспортную тару, которая должна обеспечивать сохранность в условиях транспортирования. Допускается помещение в одну транспортную тару нескольких Изделий, упакованных в индивидуальную потребительскую тару. Потребительская тара с упакованным Изделием должна быть закреплена для исключения перемещений и соударений.

При транспортировании должны соблюдаться правила перевозки и крепления грузов, действующие на соответствующем виде транспорта. Размещение и крепление транспортной тары с упакованными Изделиями в транспортных средствах должно обеспечивать её устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования. При использовании открытого транспортного средства тара защищается от атмосферных осадков, брызг воды и прямых солнечных лучей.

При выполнении погрузочно-разгрузочных работ должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными Изделиями от непосредственного воздействия атмосферных осадков и ударов.

Не допускается транспортирование и складирование упакованных Изделий более чем в два яруса.

После транспортирования при отрицательных температурах перед включением необходимо выдержать 24 часа при нормальных условиях.

Утилизация

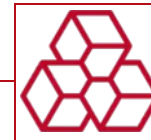
Изделие не содержит в своём составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, поэтому утилизация может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

Для подготовки к утилизации составных частей необходимо их демонтировать и отключить от Изделия.

Отправка на утилизацию составных частей Изделия, признанных непригодными к дальнейшему использованию, осуществляется в соответствии с правилами, предусмотренными в организации, эксплуатировавшей Изделие.

Методы утилизации определяются организацией, утилизирующей составные части Изделия.

При утилизации корпус Изделия может быть подвергнут вторичной переработке. Остальные компоненты (электронные платы, разъёмы и т.п.) содержат крайне малые величины драгоценных металлов и, поэтому, их вторичную переработку производить не целесообразно.



Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную работу Изделия в течение 12 (двенадцати) месяцев, считая с момента отгрузки Изделия заказчику.

Сроки службы действительны при соблюдении правил транспортировки, эксплуатации и ремонта Изделия в соответствии с инструкциями Изготовителя.

Текущий ремонт Изделия в течение гарантийного срока проводится Изготовителем бесплатно.

На гарантийный ремонт принимается Изделие с неистекшим гарантийным сроком эксплуатации. Максимальный срок гарантийного ремонта или замены составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

После устранения неисправности гарантийный срок продлевается на время пребывания Изделия в ремонте. При платном ремонте гарантия не продлевается.

Гарантия на Изделие не распространяется, в случаях, если неисправности вызваны: механическими повреждениями, нецелевым использованием, подключением к АРМ или АУ с неисправными разъемами, нарушением условий эксплуатации, воздействием жидкости, произведенным не у Изготовителя ремонтом и попаданием посторонних предметов.

Условия гарантии не предусматривают работы по наладке оборудования и обязательных консультаций по эксплуатации.

По истечении гарантийного срока текущий ремонт Изделия проводится Изготовителем по отдельному договору.

Адрес гарантийной мастерской: ООО «ЭлкомСофт», 129085, г. Москва, Звёздный б-р. 21, стр. 1, офис 615.

Подобробнее с условиями гарантии можно ознакомиться в ЭЛКМ.467239.009 ПС.