



**ЭЛКОМСОФТ**

КОМПЬЮТЕРНАЯ, МОБИЛЬНАЯ  
И ОБЛАЧНАЯ КРИМИНАЛИСТИКА

---

Микропрограммный блокиратор записи

Модель ES2.1-S12

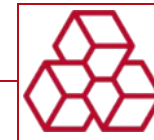
---

Руководство по эксплуатации

2023 г.



Введение.....	3
Назначение и состав руководства.....	3
Соглашения и обозначения.....	4
Описание и работа изделия .....	5
Назначение .....	5
Состав .....	5
Технические характеристики МБЗ и УТ .....	6
Технические характеристики СУ и БП .....	6
Устройство и работа.....	7
Маркировка, пломбирование и упаковка .....	8
Средства измерения, инструмент и принадлежности.....	9
Описание и работа составных частей.....	9
Общие сведения и работа .....	9
Маркировка, пломбирование и упаковка составных частей .....	10
Использование по назначению .....	11
Эксплуатационные ограничения .....	11
Подготовка к использованию .....	12
Использование изделия.....	13
Техническое обслуживание и ремонт .....	17
Хранение, транспортирование и утилизация .....	18
Хранение.....	18
Транспортирование .....	18
Утилизация .....	19
Гарантийные обязательства.....	20



## Введение

### Назначение и состав руководства

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – РЭ) содержит сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках (свойствах) изделия и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования) и оценок его технического состояния при определении необходимости отправки в ремонт.

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с данным РЭ, которое состоит из следующих частей и разделов:

- описание и работа изделия;
- описание и работа составных частей;
- использование по назначению;
- техническое обслуживание и ремонт;
- хранение, транспортирование и утилизация;
- гарантийные обязательства.

Для корректного отображения электронной версии данного РЭ рекомендуется использовать приложение «AdobeReader». При использовании другого программного обеспечения возможно некорректное отображение текстовой и графической информации.

Соблюдение положений настоящего РЭ является обязательным на протяжении всего срока службы изделия.

К монтажу, технической эксплуатации и техническому обслуживанию изделия может быть допущен аттестованный персонал специализированных организаций, имеющих соответствующие лицензии, ознакомленный с настоящим РЭ и прошедший инструктаж по технике безопасности.

Данное РЭ распространяется на микропрограммный блокиратор записи «ES2.1-S12» (далее – Изделие), производимое в соответствии с техническими условиями ЭЛKM.467239.007 ТУ.

Предприятие-изготовитель ООО «ЭлкомСофт» (далее – Изготовитель) оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить в РЭ изменения, связанные с улучшением Изделия. Внесённые изменения будут опубликованы в новой редакции РЭ.

Настоящий документ не заменяет учебную, справочную литературу, руководство от производителей АРМ и операционных систем.



## Соглашения и обозначения

В РЭ приняты следующие типографические соглашения:

Формат	Значение
Обычный	Основной текст документа.
<b>Полужирный</b>	Применяется для написания наименований управляющих и информационных элементов интерфейса ( <b>заголовки, кнопки</b> и т.п.).
<u>Синий подчеркнутый</u>	Указание на ссылку для перехода в соответствующее место документа.

Ниже приведены примеры оформления материала руководства, указывающие на важность сведений.



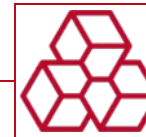
Сведения информационного характера.



Важные сведения, указания на действия, которые необходимо выполнить в обязательном порядке.

В РЭ приняты следующие сокращения и обозначения:

- SATA (англ. serial ATA) – последовательный интерфейс обмена данными с накопителями информации (подразумевается SATA ver. 3.0 (до 6 Гбит/с);
- SATA22 физический разъем подключения SATA 7+15pin;
- USB (англ. universal serial bus) последовательный интерфейс для подключения периферийных устройств к вычислительной технике. В РЭ подразумевается USB 3.2 ver. 2x1 (до 10 Гбит/с).



## Описание и работа изделия

### Назначение

Изделие предназначено для защиты от записи подключенного к АРМ HDD накопителя с режимом передачи данных SATA (далее – Накопитель).

### Состав

Непосредственный состав (комплектация) Изделия определяется в технических условиях ЭЛКМ.467239.007 ТУ и дублируется в паспорте ЭЛКМ.467239.007 ПС Изделия. Необходимость поставки, а также модели дополнительных составных частей, оговариваются в контракте (договоре) на поставку Изделия. Наименования и обозначения составных частей представлены в таблице № 1.

Таблица № 1.

№	Наименование	Кол-во (шт.)	Обозначение
<i>Микропрограммный блокиратор записи</i>			
1	ES2.1-S12	1	МБЗ
<i>Соединительные узлы</i>			
2	Удлинитель SATA22	1	СУ-1
3	Удлинитель USB-A	1	СУ-2
4	Переходник USB	1	СУ-3
<i>Дополнительное электропитание</i>			
5	Блок электропитания 12 В	1	БП
<i>Упаковочная тара</i>			
6	Кейс с ложементами	1	УТ



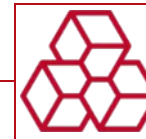
### Технические характеристики МБЗ и УТ

Параметр	МБЗ	УТ
Скорость чтения	До 500 МБ/с	--/–
Микропрограммная защита от записи	Да	--/–
Входное напряжение	5 В до 3 А	--/–
Дополнительное напряжение	12 В до 2 А	--/–
Выходное напряжение	5/12 В до 5 А	--/–
Тип разъема № 1	SATA22 (F)	--/–
Конвертация протокола	Из SATA в USB	--/–
Тип разъема № 2	USB-A (M)	--/–
Габаритные размеры (Ш x Д x В)	67 x 64 x 21 мм	35 x 31 x 9 см
Вес	36 г	--/–
Общий вес (при полной укладке)	--/–	1 кг

### Технические характеристики СУ и БП

Параметр	СУ-1	СУ-2	СУ-3	БП
Скорость взаимодействия	До 600 МБ/с			--/–
Выходное напряжение	5/12 В до 5 А	5 В до 2 А		12 В до 2 А
Тип разъема № 1	SATA22 (M)	USB-A (F)		5.5 x 2.1 мм
Тип разъема № 2	SATA22 (F)	USB-A (M)	USB-C (M)	Евровилка
Длина кабеля	30 см	50 см	4 x 1 x 2 см	1 м

В Изделии отсутствуют параметры, которые пользователь должен контролировать (измерять) при помощи средств измерения.



## Устройство и работа

Изделие состоит из микропрограммного блокиратора записи, удлинителя SATA22, удлинителя USB-A, переходника USB, блока электропитания 12 В и транспортировочного кейса.

МБЗ обеспечивает подключение Накопителя с разъемом SATA22 (М) к АРМ, осуществив переход из разъёма SATA22 (F) в разъем USB-A (М) и, заблокировав команды записи, переконвертировав протоколы обмена данными с того, на котором работает Накопитель (SATA), на тот, что используется в АРМ (USB). Обозначение, маркировка, наименование разъемов и органов управления МБЗ представлены на рисунке № 1 и в таблице № 2.

Рисунок № 1.



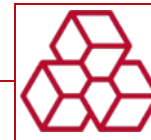


Таблица № 2.

№	Наименование
<u>1</u>	– разъем USB-A (M)
<u>2</u>	– светодиод активности
<u>3</u>	– кнопка вкл/выкл
<u>4</u>	– разъем 12 В
<u>5</u>	– разъем SATA22 (F)

Электропитание с напряжением 5 В и информационное сопряжение с АРМ осуществляется через разъем № 1, а электропитание с напряжением 12 В осуществляется через разъем № 4. Кнопка № 3 вкл/выкл МБЗ. Постоянный синий сигнал на светодиоде № 2 означает наличие необходимого напряжения 5 В, а мигающий сигнал означает обмен информацией с АРМ (чтение). Электропитание и информационное сопряжение с Накопителем осуществляется через разъем № 5. Корпус защищает ЭРИ от внешнего механического воздействия. Корпус состоит из основной детали и съемных накладок. Переключение между режимами чтения/записи невозможен ввиду микропрограммной защиты от записи.

## Маркировка, пломбирование и упаковка

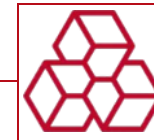
Маркировка может быть выполнена на любом корпусном элементе и содержит следующую информацию:

- товарный знак;
- наименование или условное обозначение (модель);
- серийный номер;
- дату изготовления;
- знак соответствия (при наличии сертификата соответствия).

Маркировка потребительской тары содержит:

- товарный знак;
- наименование или условное обозначение (модель);
- серийный номер;
- год и месяц упаковывания.





Изделие упаковывается в индивидуальную потребительскую тару (коробку из картона), обеспечивающую сохранность при транспортировании и хранении в условиях, предусмотренных в соответствующих разделах РЭ. Внутри коробки Изделие дополнительно закрепляется фиксирующими прокладками, предупреждающими перемещение внутри коробки при транспортных нагрузках, и помещается в полиэтиленовый мешок. ЭД помещается в дополнительный полиэтиленовый пакет и укладывается в коробку с Изделием.

Дополнительно: коробку можно упаковать в полиэтилен, защищающий от воздействия влаги. По согласованию с заказчиком допускается применять другие виды тары и упаковки.

### Средства измерения, инструмент и принадлежности

Специальных средств измерения, испытательного и другого оборудования, инструмента и принадлежностей, которые необходимы для контроля, регулирования (настройки), выполнения работ по техническому обслуживанию не требуется.

Для проведения технического обслуживания используются встроенные средства контроля. Текущий ремонт подразумевает замену неисправных составных частей на заведомо исправные. Для этого дополнительных инструментов и принадлежностей не требуется.

## Описание и работа составных частей

### Общие сведения и работа

СУ-1 облегчает подключение между разъемом SATA22 (M) Накопителя и разъемом SATA22 (F) МБЗ. Внешний вид СУ-1 представлен на рисунке № 2.

СУ-2 облегчает подключение между разъемом USB-A (M) МБЗ и разъемом USB-A (F) АРМ. Внешний вид СУ-2 представлен на рисунке № 3.

СУ-3 обеспечивает подключение МБЗ к разьему USB-C (F) АРМ. Используется если у АРМ нет разъема USB-A (F), но есть - USB-C (F), тогда СУ-3 подключается к разьему USB-A (M) МБЗ и разьему USB-C (F) АРМ. Внешний вид СУ-3 представлен на рисунке № 4.

БП обеспечивает понижение напряжения с 220 В до 12 В, позволяя подать напряжение 12 В на Накопитель от дополнительного источника электропитания. Используется если к МБЗ подключен 3.5” Накопитель. Внешний вид БП представлен на рисунке № 5.

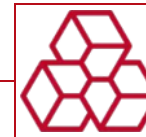


Рисунок № 2.



Рисунок № 3.



Рисунок № 4.



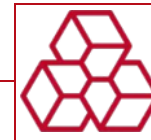
Рисунок № 5.



Допускается применение пользователем других СУ и БП, если они соответствуют требованиям Изделия.

### Маркировка, пломбирование и упаковка составных частей

Маркировка, пломбирование и упаковка выполняется Изготовителем в соответствии с установленным порядком.



## Использование по назначению

### Эксплуатационные ограничения

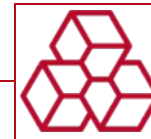
Напряжение не должно превышать рекомендуемые значения. Более высокое напряжение может нарушить стабильность работы.

Категория размещения 4 (четвертая): для эксплуатации в помещениях (объёмах) с искусственно регулируемым климатическими условиями, например, в закрытых отапливаемых или охлаждаемых и вентилируемых производственных и других, в том числе хорошо вентилируемых подземных помещениях (отсутствие воздействия прямого солнечного излучения, атмосферных осадков, ветра, песка и пыли наружного воздуха; отсутствие или существенное уменьшение воздействия рассеянного солнечного излучения и конденсации влаги).

Изделие должно эксплуатироваться в следующих климатических условиях:

- рабочая температура окружающего воздуха от +10 °С до +35 °С;
- предельная рабочая температура окружающего воздуха от +1 °С до +40 °С;
- относительная влажность воздуха от 40 % до 80 % при температуре +25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

Соблюдение всех эксплуатационных ограничений должно контролироваться пользователем.



## Подготовка к использованию

Меры безопасности при подготовке:

- после транспортировки перед включением Изделие должно быть выдержано без упаковки в нормальных условиях не менее 24 ч;
- после вскрытия упаковки необходимо проверить комплектность, провести внешний осмотр и убедиться в отсутствии механических повреждений;
- Изделие должно размещаться на ровной горизонтальной поверхности. При этом недопустимы сотрясения и удары по корпусу, а также падения на твёрдую поверхность.

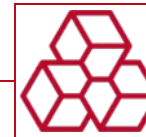


Во избежание перегрева запрещено ставить составные части друг на друга.

Необходимо осмотреть со всех сторон корпус и убедиться в отсутствии трещин, царапин и сколов, нарушающих целостность поверхности, а также убедиться в отсутствии оголённых участков на кабелях и проводах.

Рабочим местом Изделия является место его размещения. Осмотр рабочего места производится на предмет соблюдения правил и условий нормальной эксплуатации:

- температура окружающего воздуха от +10 °С до +35 °С;
- относительная влажность воздуха от 45 % до 75 % при +25 °С;
- запылённость не более 0,75 мг/м<sup>3</sup>;
- отсутствие химически активных паров (щелочей, кислот), газов, вызывающих коррозию металла или пластмасс, и дыма;
- отсутствие попадания прямых солнечных лучей;
- отсутствие сильных магнитных или электрических полей, электромагнитных излучений, радиационного фона, превышающего нормы безопасности;
- размещение не должно быть ближе одного метра от источников сильных электромагнитных излучений (силовые кабели электропитания, телевизоры и т.д.);
- обеспечение расстояния до отопительных приборов не менее 1,5 м;
- исключение попадания влаги.



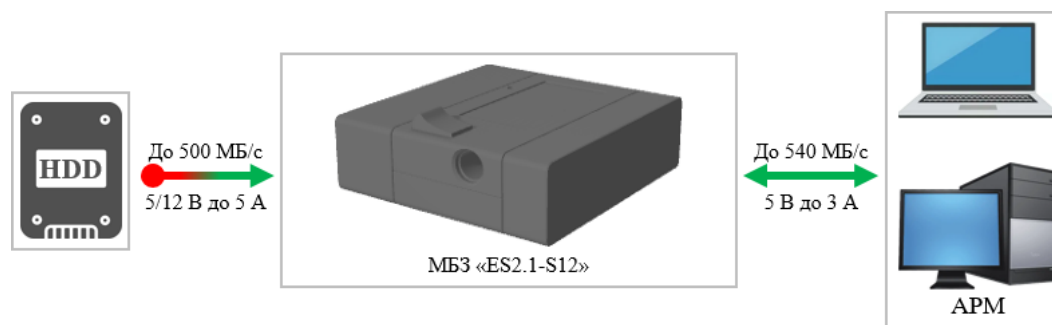
## Использование изделия

В ходе эксплуатации пользователем выполняется:

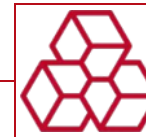
- техническое обслуживание;
- диагностика неисправностей и контроль технического состояния;
- планирование и организация работ по технической эксплуатации и обслуживанию;
- обеспечение техники безопасности при технической эксплуатации и обслуживании.

Обобщенная схема подключения Накопителя к МБЗ и МБЗ к АРМ представлена на рисунке № 6.

Рисунок № 6.



Предусмотрено два состояния эксплуатации Изделия: «Ожидание применения» и «Применение по назначению».



Перевод Изделия из состояния «Ожидание применения» в «Применение по назначению» рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- подключить СУ-1 к Накопителю, затем подключить СУ-1 к выключенному МБЗ;
- (для 3.5” Накопителя) подключить БП к МБЗ, затем подключить БП к евророзетке;
- определить тип USB разъема АРМ, затем подключить МБЗ к АРМ, при необходимости воспользоваться СУ-2 и СУ-3;
- включить МБЗ, затем подождать, когда мигающий сигнал на светодиоде сменится на постоянный.



Не рекомендуется подключать SSD.



Подключение МБЗ к АРМ должно быть быстрым, ровным и на полный ход разъема. В противном случае МБЗ может быть инициализирован АРМ, как USB 2.0 устройство, что снизит скорость чтения до 40 МБ/с, тогда необходимо выполнить переподключение.



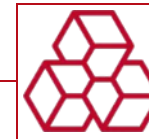
После отображения Накопителя в АРМ рекомендуется подождать 15 секунд после чего начинать работу.



Не рекомендуется прокладывать провода и кабели вблизи силовых кабелей и электроустановок (двигатели, генераторы, трансформаторы).

Возвращение Изделия из состояния «Применение по назначению» в «Ожидание применения» рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- с помощью программных средств безопасно остановить работу Накопителя, затем выключить МБЗ;
- разобрать систему на составные части;
- при необходимости уложить составные части в УТ.



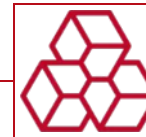
Возможные неисправности в процессе работы:

- если после включения МБЗ не засветился светодиод и не инициализируется Накопитель в АРМ, то, скорее всего, со стороны АРМ есть просадка по напряжению 5 В, поэтому необходимо переподключить МБЗ к другому разъему АРМ;
- если после переподключения МБЗ к другому разъему АРМ не засветился светодиод и не инициализируется Накопитель в АРМ, то, скорее всего, со стороны АРМ все еще есть просадка по напряжению 5 В, поэтому необходимо отключить Накопитель от МБЗ и переподключить МБЗ к АРМ;
- если после всех описанных выше действий не засветился светодиод и в АРМ не инициализируется МБЗ, то это свидетельствует о ситуации с которой пользователь не может справиться самостоятельно и следует обратиться к Изготовителю;
- если Накопитель инициализируется в АРМ, но светодиод не светится, то это означает некритичную неисправность в работе МБЗ: рекомендуется обратиться к Изготовителю.

Сброс на заводские настройки не предусмотрен, как и перевод из одного режима работы в другой.

Безопасность пользователей обеспечивается соблюдением следующих требований:

- к работе допускаются лица, изучившие эксплуатационную документацию и знающие порядок включения и отключения электронных устройств, а также прошедшие вводный инструктаж и инструктаж по безопасности труда непосредственно на рабочем месте;
- профессиональные пользователи должны проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медосмотры;
- к непосредственной работе с Изделием допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний;
- работающие с Изделием обязаны:
  - выполнять правила внутреннего распорядка, требования эксплуатационной документации, правила электро и пожарной безопасности;
  - знать принцип работы средств вычислительной техники и методику правильной их эксплуатации;
  - знать характерные для работы вредные производственные факторы;
  - сообщать руководителю или техническому персоналу обо всех неисправностях;
  - знать приёмы освобождения от действия электрического тока лиц, попавших под напряжение, и способы оказания им первой помощи;
  - знать расположение средств пожаротушения и уметь ими пользоваться;
  - для обеспечения оптимальной работоспособности и сохранения здоровья пользователей на протяжении рабочей смены должны устанавливаться регламентированные перерывы;



- продолжительность непрерывной работы с Изделием без регламентированного перерыва не должна превышать двух часов;
- при работе с Изделием в ночную смену (с 22 до 6 часов), независимо от категории и вида трудовой деятельности, продолжительность регламентированных перерывов должна увеличиваться на 60 минут;
- с целью уменьшения отрицательного влияния монотонности и для снижения напряжённости труда целесообразно равномерное распределение нагрузки и характера деятельности – работы с Изделием и другой работы;
- во время регламентированных перерывов с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, зрительного и общего утомления целесообразно выполнять комплексы упражнений, рекомендованных санитарными нормами и правилами.

Безопасность техники обеспечивается соблюдением следующих требований:

- выполнением рекомендаций и указаний, изложенных в эксплуатационной документации на Изделие;
- при длительном перерыве в работе Изделие следует обесточить, отключив от сети;
- не допускать, чтобы сетевые и интерфейсные кабели были скручены или передавлены. Не располагать кабели там, где их легко могут повредить;
- при использовании убедиться, что суммарный ток, потребляемый Накопителем, подключённым к МБЗ, не превышает максимально допустимого значения;
- при появлении неисправностей прекратить работу, Изделие отключить от электросети. Сообщить об этом руководителю или техническому персоналу, до устранения неисправностей Изделие не использовать.

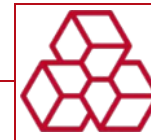
Запрещается:

- производить действия, противоречащие эксплуатационной документации на Изделие;
- замыкать и размыкать в ходе работы разъёмные соединения: это может привести к выходу из строя, как Изделия, так и Накопителя;
- разбирать корпус и самостоятельно производить ремонт.



Повторное включение составных частей должно производиться не ранее чем через 20 с после их выключения.





## Техническое обслуживание и ремонт

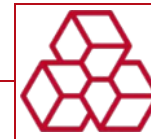
Выполнение технического обслуживания (кроме протирания корпуса мягкой сухой микрофиброй от пыли, препятствующей теплообмену и вызывающей наводки, и протирания специальным чистящим средством контактов разъемов подключения) и ремонта силами пользователя не предусмотрено.

Самостоятельная замена составных частей не допускается, кроме случаев, где замена одобрена Изготовителем. По остальным проблемам и неисправностям следует обращаться в службу сервиса и технической поддержки Изготовителя. Реквизиты технической поддержки:

- адрес: 129085, г. Москва, Звёздный б-р. 21, стр. 1, офис 615;
- тел.: +7 (495) 974-11-62;
- веб-сайт: <https://www.elcomsoft.ru/>.

При обращении в службу технической поддержки необходимо подготовить следующую информацию:

- чёткое описание возникшей проблемы;
- наименование Изделия и его серийный номер;
- информацию по Накопителю.



## Хранение, транспортирование и утилизация

### Хранение

Изделие может подвергаться хранению в период транспортирования, а также в ожидании оборудования рабочего места. Изделие не содержит составных частей с ограниченными сроками хранения. Изделие должно храниться в упаковке Изготовителя.

Изделие в упаковке Изготовителя рассчитано на хранение в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 % при температуре +25 °С.

Не допускается хранение в условиях высокой концентрации влаги, без защиты от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, в присутствии паров кислот, щелочей и других агрессивных жидкостей, вызывающих коррозию металлов, а также в помещениях с сильным электромагнитным полем. Срок хранения не должен превышать двух лет.

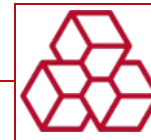
### Транспортирование

Изделие может транспортироваться в упаковке в пассажирском салоне автомобильного, крытых вагонах или контейнерах железнодорожного или морского транспорта, а также в герметичных отсеках авиационного транспорта на расстояние:

- воздушным транспортом на любое расстояние;
- железнодорожным транспортом до 10000 км;
- автомобильным транспортом до 1000 км со скоростью не более 90 км/ч по шоссейным дорогам с твёрдым покрытием и до 500 км со скоростью не более 40 км/ч по грунтовым дорогам.

Условия транспортирования:

- температура окружающей среды от -50 °С до +50 °С;
- относительная влажность воздуха до 98 % при температуре +25 °С;
- атмосферное давление от 84,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ускорением не более 15g (147 м/с<sup>2</sup>) при длительности действия ударного ускорения 10–15 мс.



Подготовка к транспортированию заключается в помещении Изделия в транспортную тару, которая должна обеспечивать сохранность в условиях транспортирования. Допускается помещение в одну транспортную тару нескольких Изделий, упакованных в индивидуальную потребительскую тару. Потребительская тара с упакованным Изделием должна быть закреплена для исключения перемещений и соударений.

При транспортировании должны соблюдаться правила перевозки и крепления грузов, действующие на соответствующем виде транспорта. Размещение и крепление транспортной тары с упакованными Изделиями в транспортных средствах должно обеспечивать её устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования. При использовании открытого транспортного средства тара защищается от атмосферных осадков, брызг воды и прямых солнечных лучей.

При выполнении погрузочно-разгрузочных работ должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными Изделиями от непосредственного воздействия атмосферных осадков и ударов.

Не допускается транспортирование и складирование упакованных Изделий более чем в два яруса.

После транспортирования при отрицательных температурах перед включением необходимо выдержать 24 часа при нормальных условиях.

## Утилизация

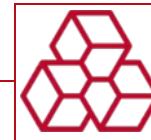
Изделие не содержит в своём составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, поэтому утилизация может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

Для подготовки к утилизации составных частей необходимо их демонтировать и отключить от Изделия.

Отправка на утилизацию составных частей Изделия, признанных непригодными к дальнейшему использованию, осуществляется в соответствии с правилами, предусмотренными в организации, эксплуатировавшей Изделие.

Методы утилизации определяются организацией, утилизирующей составные части Изделия.

При утилизации корпус Изделия может быть подвергнут вторичной переработке. Остальные компоненты (электронные платы, разъёмы и т.п.) содержат крайне малые величины драгоценных металлов и, поэтому, их вторичную переработку производить не целесообразно.



## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную работу Изделия в течение 12 (двенадцати) месяцев, считая с момента отгрузки Изделия заказчику.

Сроки службы действительны при соблюдении правил транспортировки, эксплуатации и ремонта Изделия в соответствии с инструкциями Изготовителя.

Текущий ремонт Изделия в течение гарантийного срока проводится Изготовителем бесплатно.

На гарантийный ремонт принимается Изделие с неистекшим гарантийным сроком эксплуатации. Максимальный срок гарантийного ремонта или замены составляет 45 (сорок пять) календарных дней.

После устранения неисправности гарантийный срок продлевается на время пребывания Изделия в ремонте. При платном ремонте гарантия не продлевается.

Гарантия на Изделие не распространяется, в случаях, если неисправности вызваны: механическими повреждениями, нецелевым использованием, подключением к АРМ или Накопителя с неисправными разъемами, нарушением условий эксплуатации, воздействием жидкости, произведенным не у Изготовителя ремонтом и попаданием посторонних предметов.

Условия гарантии не предусматривают работы по наладке оборудования и обязательных консультаций по эксплуатации.

По истечении гарантийного срока текущий ремонт Изделия проводится Изготовителем по отдельному договору.

Адрес гарантийной мастерской: ООО «ЭлкомСофт», 129085, г. Москва, Звёздный б-р. 21, стр. 1, офис 615.

Подобробнее с условиями гарантии можно ознакомиться в ЭЛКМ.467239.007 ПС.